

Madarász Károly Művelődési Ház és Városi Könyvtár  
VÁROSI KÖNYVTÁRA



**KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI  
ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT  
2015.**

# VÉGSŐ ÖSSZESÍTŐ

## Könyvtárhasználói elégedettségi vizsgálat 2015.

**Megkérdezett: 100 fő**

### **NEMEK SZERINT:**

<b>Nő</b>	<b>75 fő</b>	<b>75%</b>
<b>Férfi</b>	<b>25 fő</b>	<b>25%</b>

**Megkérdezett: 100 fő**

### **ÉLETKOR SZERINT:**

13-14 éves	18 fő	18%
15-20 éves	8 fő	8%
21-30 éves	9 fő	9%
31-40 éves	17 fő	17%
41-50 éves	17 fő	17%
51-60 éves	11 fő	11%
61 év felett	20 fő	20%

**Megkérdezett: 100 fő**

**VÉGZETTSÉG SZERINT:**

8 ált. folyamatban	18 fő	18%
8 általános	12 fő	12%
középiskola	24 fő	24%
főiskola, egyetem	46 fő	46%

**Megkérdezett: 100 fő**

**ÉLETKOR ÉS VÉGZETTSÉG SZERINT:**

**13-14 éves**

8 ált. foly.	18 fő	18%
--------------	-------	-----

**15-20 éves**

8 általános	6 fő	6%
középiskola	2 fő	2%

**21-30 éves**

8 általános	1 fő	1%
középiskola	3 fő	3%
főiskola, egy.	5 fő	5%

### 31-40 éves

8 általános	1 fő	1%
középiskola	3 fő	3%
főiskola, egy.	13 fő	13%

### 41-50 éves

középiskola	4 fő	4%
főiskola, egy.	13 fő	13%

### 51-60 éves

középiskola	3 fő	3%
főiskola, egy.	8 fő	8%

### 61 év felett

8 általános	4 fő	4%
középiskola	9 fő	9%
főiskola, egy.	7 fő	7%

## MILYEN IDŐKÖZÖNKÉNT JÁR KÖNYVTÁRUNKBA?

13-14 éves, 8 általános folyamatban (18)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>FÉRFI</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

### 15-20 éves, 8 általános (6)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	<b>1</b>	-

### 15-20 éves, középiskola (2)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-

### 21-30 éves, 8 általános (1)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	-	-	-
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	-	-	-

### 21-30 éves, középiskola (3)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	<b>3</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-

### 21-30 éves, főiskola, egyetem (5)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	<b>3</b>	-	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	-	-	-

### 31-40 éves, 8 általános (1)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-

### 31-40 éves, középiskola (3)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-

### 31-40 éves, főiskola, egyetem (13)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-



### 41-50 éves, középiskola (4)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	-	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	4	-	-

### 41-50 éves, főiskola, egyetem (13)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	1	2	8	2
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-

### 51-60 éves, középiskola (3)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	-	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	<b>3</b>	-	-

### 51-60 éves, főiskola, egyetem (8)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	-
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	-	-	-

### 61 év felett, 8 általános (4)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	-	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	<b>3</b>	-	-

### 61 év felett, középiskola (9)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	<b>1</b>	-	-

### 61 év felett, főiskola, egyetem (7)

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
<b>NŐ</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	<b>2</b>	-	-

## MELY RÉSZLEGÜNKET, SZOLGÁLTATÁSUNKAT HASZNÁLJA?

**13-14 éves, 8 általános folyamatban (18)**

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olasó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
<b>NŐ</b>	-	<b>2</b>	-	-	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	-	-	<b>1</b>	-	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

### 15-20 éves, 8 általános (6)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olasó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
<b>NŐ</b>	-	-	<b>1</b>	-	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>

### 15-20 éves, középiskola (2)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olasó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
<b>NŐ 2</b>	-	<b>1</b>		-	<b>2</b>	-	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 21-30 éves, 8 általános (1)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI 1</b>	-	1	-	-	-	-	1

### 21-30 éves, középiskola (3)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ 3</b>	1	-		-	3	1	1
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 21-30 éves, főiskola, egyetem (5)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	4	-	1
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	1	-	-

### 31-40 éves, 8 általános (1)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ 1</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 31-40 éves, középiskola (3)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-
<b>FÉRFI</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### 31-40 éves, főiskola, egyetem (13)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-	-	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>FÉRFI</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### 41-50 éves, középiskola (4)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI 4</b>	-	-	-	-	<b>4</b>	-	-

### 41-50 éves, főiskola, egyetem (13)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
<b>NŐ 13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	-	-	<b>12</b>	<b>4</b>	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-



### 51-60 éves, középiskola (3)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olasó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI 3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	-	<b>3</b>	<b>1</b>	-

### 51-60 éves, főiskola, egyetem (8)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olasó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
<b>NŐ</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	-	<b>7</b>	-	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-

### 61 év felett, 8 általános (4)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>3</b>	-	-

### 61 év felett, középiskola (9)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ</b>	-	<b>3</b>	-	-	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-

### 61 év felett, főiskola, egyetem (7)

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó-terem	Hely-történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Sz gép, internet
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>	-	-

## MELY ONLINE, ILLETVE DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSUNKAT HASZNÁLJA?

13-14 éves, 8 általános folyamatban (18)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>8</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>	-	-

### 15-20 éves, 8 általános (6)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>3</b>	-	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 15-20 éves, középiskola (2)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ 1</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 21-30 éves, 8 általános (1)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI 1</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 21-30 éves, középiskola (3)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ 3</b>	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 21-30 éves, főiskola. egyetem (5)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	<b>2</b>	-	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-

### 31-40 éves, 8 általános (1)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b> 1	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 31-40 éves, középiskola (3)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-

### 31-40 éves, főiskola. egyetem (13)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	-	<b>1</b>	-	-

### 41-50 éves, középiskola (4)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI 4</b>	-	1	-	1	-	-	-

### 41-50 éves, főiskola. egyetem (13)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ 13</b>	1	5	-	2	8	-	-
<b>FÉRFI</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 51-60 éves, középiskola (3)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI 3</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 51-60 éves, főiskola. egyetem (8)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ</b>	-	<b>3</b>	-	<b>1</b>	<b>4</b>	-	<b>1</b>
<b>FÉRFI</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



### 61 év felett, 8 általános (4)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ 1</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>FÉRFI 3</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 61 év felett, középiskola (9)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ 8</b>	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	<b>3</b>	-	-
<b>FÉRFI 1</b>	-	-	-	-	-	-	-

### 61 év felett, főiskola. egyetem (7)

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
<b>NŐ 5</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-
<b>FÉRFI 2</b>	-	-	-	-	<b>1</b>	-	-

# MILYEN IDŐKÖZÖNKÉNT JÁR KÖNYVTÁRUNKBA?

## ÖSSZESÍTÉS

Milyen gyakran jár hozzánk?	Hetente	Háromhetente havonta	Negyedévi gyakorisággal	Évente 1-2 alkalommal
13-14	2	8	4	4
15-20	3	1	4	-
21-30	2	6	-	1
31-40	4	10	2	1
41-50	1	6	8	2
51-60	3	7	1	-
61 fölött	3	17	-	-
ÖSSZESEN:	18%	55%	19%	8%

## MELY RÉSZLEGÜNKET, SZOLGÁLTATÁSUNKAT HASZNÁLJA?

### ÖSSZESÍTÉS

Mely szolg. használja?	Folyóirat olvasó	Olaszó- terem	Hely- történet	EU-s	F kölcs.	Gy kölcs.	Szgép, internet
13-14	-	2	-	-	7	13	2
15-20	-	1	1	-	6	1	2
21-30	1	2	-	-	8	1	3
31-40	2	6	-	-	13	11	5
41-50	3	4	-	-	16	4	-
51-60	4	4	2	1	11	1	1
61 fölött	3	5	1	-	18	3	2
<b>ÖSSZ:</b>	<b>13%</b>	<b>24%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>79%</b>	<b>34%</b>	<b>15%</b>

## MELY ONLINE, ILLETVE DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSUNKAT HASZNÁLJA?

### ÖSSZESÍTÉS

Online és digitális?	WIFI	Online katalógus	Előjegyzés	Könyvtárközi	Facebook könyvajánló	Helytört f.irat arch.	Helytört video arch
13-14	3	2	2	-	10	-	-
15-20	1	2	1	-	2	-	1
21-30	1	-	-	1	3	-	1
31-40	4	7	1	1	4	1	1
41-50	1	6	-	3	8	-	-
51-60	-	4	-	1	5	1	2
61 fölött	1	-	1	1	5	-	-
<b>ÖSSZ:</b>	<b>11%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>37%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>

## Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

### 13 – 14 év

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Megközelíthetőség</b>	-	-	10	8
<b>Az épület tisztasága</b>	-	-	7	11
<b>Fűtés, klimatizálás</b>	-	2	8	8
<b>Csend, nyugalom</b>	-	-	2	16
<b>Olvasási, tanulási körülmények</b>	-	-	3	15
<b>Polcfeliratok, eligazító táblák</b>	-	2	10	6
<b>Nyitva tartás</b>	-	-	11	7
<b>Szolgáltatások díjszabása</b>	-	-	7	11
<b>Könyvkínálat</b>	-	-	9	9
<b>Könyvtárközi kölcsönzés</b>	-	-	-	-
<b>Számítógépek, internet</b>	-	-	1	1
<b>ÖSSZESEN:</b>	-	<b>4</b>	<b>68</b>	<b>92</b>

## Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

**15 – 20 év**

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Megközelíthetőség</b>	-	-	4	4
<b>Az épület tisztasága</b>	-	-	-	8
<b>Fűtés, klimatizálás</b>	1	1	3	3
<b>Csend, nyugalom</b>	-	-	3	5
<b>Olvasási, tanulási körülmények</b>	-	-	2	6
<b>Polcfeliratok, eligazító táblák</b>	-	-	2	6
<b>Nyitva tartás</b>	-	1	3	4
<b>Szolgáltatások díjszabása</b>	-	2	4	2
<b>Könyvkínálat</b>	1	-	4	3
<b>Könyvtárközi kölcsönzés</b>	-	-	-	4
<b>Számítógépek, internet</b>	-	-	-	3
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>48</b>

## Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

**21 – 30 év**

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Megközelíthetőség</b>	-	-	2	7
<b>Az épület tisztasága</b>	-	-	1	8
<b>Fűtés, klimatizálás</b>	1	1	2	5
<b>Csend, nyugalom</b>	-	-	1	8
<b>Olvasási, tanulási körülmények</b>	-	-	1	8
<b>Polcfeliratok, eligazító táblák</b>	-	-	3	6
<b>Nyitva tartás</b>	-	-	6	3
<b>Szolgáltatások díjszabása</b>	-	1	1	7
<b>Könyvkínálat</b>	-	2	2	5
<b>Könyvtárközi kölcsönzés</b>	-	-	2	7
<b>Számítógépek, internet</b>	1	1	3	2
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>66</b>

## Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

### 31 – 40 év

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Megközelíthetőség</b>	-	-	1	16
<b>Az épület tisztasága</b>	-	-	-	17
<b>Fűtés, klimatizálás</b>	2	3	5	7
<b>Csend, nyugalom</b>	-	-	1	16
<b>Olvasási, tanulási körülmények</b>	-	-	-	17
<b>Polcfeliratok, eligazító táblák</b>	-	-	3	14
<b>Nyitva tartás</b>	-	-	4	13
<b>Szolgáltatások díjszabása</b>	-	-	6	11
<b>Könyvkínálat</b>	-	3	11	5
<b>Könyvtárközi kölcsönzés</b>	-	-	2	12
<b>Számítógépek, internet</b>	-	-	6	8
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>136</b>



## Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

### 41 – 50 év

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Megközelíthetőség</b>	-	-	2	15
<b>Az épület tisztasága</b>	-	-	2	15
<b>Fűtés, klimatizálás</b>	4	6	3	3
<b>Csend, nyugalom</b>	-	-	3	14
<b>Olvasási, tanulási körülmények</b>	-	-	3	14
<b>Polcfeliratok, eligazító táblák</b>	-	-	9	8
<b>Nyitva tartás</b>	-	-	7	10
<b>Szolgáltatások díjszabása</b>	-	-	4	13
<b>Könyvkínálat</b>	1	4	8	4
<b>Könyvtárközi kölcsönzés</b>	-	-	2	14
<b>Számítógépek, internet</b>	-	1	12	1
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>55</b>	<b>111</b>

## Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

### 51 – 60 év

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Megközelíthetőség</b>	-	-	2	9
<b>Az épület tisztasága</b>	-	-	-	11
<b>Fűtés, klimatizálás</b>	3	7	-	-
<b>Csend, nyugalom</b>	-	-	3	8
<b>Olvasási, tanulási körülmények</b>	-	-	1	9
<b>Polcfeliratok, eligazító táblák</b>	-	-	3	7
<b>Nyitva tartás</b>	-	-	4	7
<b>Szolgáltatások díjszabása</b>	-	-	2	8
<b>Könyvkínálat</b>	-	1	10	-
<b>Könyvtárközi kölcsönzés</b>	-	-	3	5
<b>Számítógépek, internet</b>	-	-	3	3
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>67</b>

## Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

### 61 év fölött

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Megközelíthetőség</b>	-	-	1	19
<b>Az épület tisztasága</b>	-	-	1	19
<b>Fűtés, klimatizálás</b>	3	9	3	5
<b>Csend, nyugalom</b>	-	-	-	20
<b>Olvasási, tanulási körülmények</b>	-	-	6	14
<b>Polcfeliratok, eligazító táblák</b>	-	-	8	11
<b>Nyitva tartás</b>	-	-	7	13
<b>Szolgáltatások díjszabása</b>	-	-	1	18
<b>Könyvkínálat</b>	-	1	8	11
<b>Könyvtárközi kölcsönzés</b>	-	-	2	8
<b>Számítógépek, internet</b>	-	-	3	4
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>142</b>

## **Kérjük, értékelje szolgáltatásainkat!**

(Adjon osztályzatot 2-5 között.)

### **ÖSSZESÍTÉS**

	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Megközelíthetőség	-	-	22	78
Az épület tisztasága	-	-	11	89
Fűtés, klimatizálás	16	29	24	31
Csend, nyugalom	-	-	13	87
Olvasási, tanulási körülmények	-	-	16	84
Polcfeliratok, eligazító táblák	-	4	38	58
Nyitva tartás	-	1	42	57
Szolgáltatások díjszabása	-	3	25	70
Könyvkínálat	2	11	50	37
Könyvtárközi kölcsönzés	-	-	11	50
Számítógépek, internet	1	2	28	22
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>280</b>	<b>663</b>

