

Túrkevei Városi Művelődési Intézmény és Könyvtár
VÁROSI KÖNYVTÁR



**IGÉNYFELMÉRÉS
2013.**

A felmérés településünk 100 utcájának bejárásával készült.

A kérdőíveket a könyvtárat nem látogatók megkérdezésével töltöttük ki.

A könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítésére már minden lehetőséget megragadtunk.

Rendszeresen jelen vagyunk a Túrkeve televízióban, gyakorta hirdetünk a Túrkeve újság hasábjain s mindezek mellett az Internetet is felhasználjuk az aktualitásokról és különféle rendezvényekről szóló hírek reklámozására.

Júliusban -3 gyakorlatozó diák aktív részvételével- a marketing igen közvetlen módjára, a lakosság személyes felkeresésére tettünk kísérletet.

Kampányunkat két pillérre építettük:

1. Szóróanyagok eljuttatása minden háztartáshoz, melyen olvashatók könyvtárunk szolgáltatásai.
2. Kérdőív kitöltése azon családoknál, akik nem rendszeres látogatói intézményünknek.

A kérdőív felépítése azt a célt szolgálta, hogy ismételten felhívjuk a figyelmet a szolgáltatások sokszínűségére. Felsorolásszerűen kérdeztük végig, hogy a válaszolónak mely konkrét szolgáltatásra volna szüksége. Jellemző volt a rácsodálkozás a könyvtári alapfeladatokon túlmutató, bevétel-orientált tevékenységekre. (fénymásolás, fax, laminálás, terembérlet) Sajnos, ezek tekintetében komoly konkurenciával kell megküzdenünk.

Tapasztalható, hogy a válaszokat a megfelelni akarás és a jó szándék is motiválta. Sajnos, eddig nem tapasztaltuk a látogatói létszám ugrásszerű növekedését, noha 120 válaszoló jelzett kölcsönzési szándékot, a könyvtárat nem látogatók közül. Fénymásoltatási igény is mutatkozott 184 esetben, 107 fő pedig a faxküldés lehetőségét üdvözölte.

Bízunk abban, hogy próbálkozásunknak lesz némi hozadéka. Annyi biztosan, hogy elmondhatjuk: igyekszünk mindent megtenni. Ám a klasszikus mondat itt is igaznak bizonyul: „Nem adhatok mást, csak mi lényegem...”

ÖSSZESÍTŐ

Meglátogatott családok száma: 506 család

A háztartástagok összlétszáma: 1427 fő

14 év alatti: 154 fő 10,8%

15-25 éves: 259 fő 18,2%

26-40 éves: 251 fő 17,6%

41-65 éves: 493 fő 34,5%

66 év fölött: 270 fő 18,9%

Rendszeresen olvasó családok: 297 család (59%)

Az olvasni valót beszerezik:

sok könyvük van: 155 család

vásárolják: 172 család

cserélik: 63 család

E-book: 47 család

Számítógép van a háztartásban: 311 család (61%)

Internet-elérés van a háztartásban: 293 család (58%)

Számítógép nincs a háztartásban: 195 család (39%)

Miért nem veszik igénybe a könyvtárban:

Nem tudják, hol a könyvtár: 0

Nem tudnak a szolgáltatásról: 24 család

Nincs rá szükség: 171 család

Ismerik-e az egyéb szolgáltatásokat:

Egyáltalán nem: 170 család (34%)

Általánosságban igen: 336 család (66%)

Mely szolgáltatásra lenne szükségük:

kölcsönzés: 120 család könyvtárközi: 24 család

számítógépes: 32 család fénymásolás: 184 család

faxolás: 107 család laminálás: 42 család

terembérlet: 3 család

ÖSSZEÍRÓI CÍMLISTA

A 2013. évi könyvtári reklámkampány keretében látogatott utcák
2013. július 8. – július 18.

sorszám	AZ UTCA NEVE	válaszó háztartások	személyek száma	megjegyzés
1.	Ábrahám	1	2	
2.	Ady Endre	4	11	
3.	Ágota	13	39	
4.	Árpád	5	17	
5.	Bajcsy Zsilinszky	1	2	
6.	Balogh János	1	4	
7.	Batthyány	7	14	
8.	Béla király	2	9	
9.	Bethlen Gábor	1	3	
10.	Berettyó	7	22	
11.	Bercsényi	5	9	
12.	Bocskor sor	2	8	
13.	Bojtor	7	25	
14.	Boros	2	3	
15.	Család	1	5	
16.	Csokonai	9	23	
17.	Deák Ferenc	3	4	
18.	Debreczeni	14	39	
19.	Dobó István	6	18	
20.	Ducza	2	7	
21.	Ecsegi	17	54	
22.	Finta	9	24	

23.	Földesi	1	5	
24.	Frankel Leó	11	28	
25.	Fürst Sándor	2	5	
26.	Győrffy	5	13	
27.	Győri	5	12	
28.	Hajdú Benedek	10	28	
29.	Hajtó	1	2	
30.	Hegyfoky	4	9	
31.	Herczegh	1	3	
32.	Hermann Ottó tér	2	7	
33.	Hunyadi	5	11	
34.	István király	1	4	
35.	Jókai	6	13	
36.	Kabai	1	2	
37.	Kajtor	1	3	
38.	Kalmár	3	6	
39.	Kaszap Nagy István			
40.	Katona	5	18	
41.	Kálmán király	8	23	
42.	Kálvin	2	6	
43.	Kelemen	8	20	
44.	Kenéz	1	1	
45.	Kenyérmezei	6	17	
46.	Kinizsi	3	7	
47.	Kisdomb	7	15	
48.	Kisér	1	5	
49.	Kisfegyverneki	2	5	
50.	Kiss	2	7	

51.	Kisújszállási	3	6	
52.	Koós	1	2	
53.	Kossuth Lajos	6	13	
54.	Kölcsey	11	30	
55.	Laczká János	5	11	
56.	Lisznyai Damó	8	19	
57.	Liszt Ferenc	4	12	
58.	Mátyás király			
59.	Mikszáth Kálmán	2	9	
60.	Módis	9	21	
61.	Molnár	1	5	
62.	Munkácsy	13	35	
63.	Nánási Lajos	6	21	
64.	Németh	1	2	
65.	Nóborda	4	9	
66.	Olajos	1	2	
67.	Pásztói	10	32	
68.	Perbáth	7	23	
69.	Petőfi tér	6	12	
70.	Póhamarai	1	2	
71.	Rákóczi	9	20	
72.	Rékasi	6	15	
73.	Rózsa Ferenc	1	4	
74.	Sárkány	1	2	
75.	Sáros	8	17	
76.	Serfőző			
77.	Setét Mihály	13	27	
78.	Sirály	2	7	

79.	Simon	3	7	
80.	Soós István	6	22	
81.	Szakács	5	19	
82.	Szeles	4	11	
83.	Szénási	1	2	
84.	Szurmai	16	47	
85.	Tanya 78	1	2	
86.	Toldi Miklós	4	9	
87.	Tompa Mihály	1	2	
88.	Tóth Imre	1	2	
89.	Tóth Ferenc	4	8	
90.	Thököly	8	30	
91.	Túri	9	19	
92.	Túrkeddi	5	14	
93.	Újvárosi	3	6	
94.	Vasadi	11	28	
95.	Vass	12	37	
96.	Vécsey	6	17	
97.	Vincze István	2	4	
98.	Vörösmarty	10	26	
99.	Zádor	20	62	
100.	Zrínyi	9	27	

IGÉNYFELMÉRŐ KÉRDŐÍV

A könyvtárat NEM LÁTOGATÓK számára

NL

1. Hány tagú az Önök családja?

14 év alatti 15-25 26-40 41-65 66-

Végzettség: 8 érettségi szakmai felső

2. Olvasnak-e rendszeresen?

IGEN

NEM

Érdeklődési kör:

3. Ha igen: Honnan szerzik be az olvasni valót?

sok könyvünk van

vásárolunk

cserélünk

E-book

4. Van- e számítógépük?

VAN

NINCS

5. Van-e Internet-elérés?

VAN

NINCS

6. Ha nincs: Miért nem veszik igénybe a Városi Könyvtárban ezt a szolgáltatást?

Nem tudjuk, hol a könyvtár.

Nem tudtuk, hogy van.

Nincs rá szükségünk.

6. Ismeri(k)-e a városi könyvtár egyéb szolgáltatásait?

Nem ismerjük.

Általánosságban ismerjük.

7. Mely szolgáltatásunkra lenne szükség(e)ük?

kölcsönzés

könyvtárközi kölcsönzés

számítógép-használat

fénymásolás

faxolás

laminálás

terembérlet

Egyéb:

Lakcím: