

Madarász Károly Művelődési Ház és Városi Könyvtár
VÁROSI KÖNYVTÁRA



**KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI
ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT
2018.**

LÁTOGATÓINK ÉRTÉKELÉSE

80 kitöltött kérdőív alapján

Kérjük, értékelje az alábbiakat, adjon osztályzatot:	ÁTLAG	2	3	4	5	értékelte / fő
Megközelíthetőség	4,8	0	4	6	70	80
Nyitvatartási idő	4,8	0	1	14	65	80
A kiszolgálás Ön által tapasztalt minősége	4,9	0	0	3	77	80
Szolgáltatásaink díjszabása	4,7	0	0	23	57	80
A belső tereink tisztasága	4,7	0	1	19	60	80
Hőérzet télen	4,2	1	18	21	40	80
Hőérzet nyáron	3,9	9	16	24	31	80
Olvasási, tanulási körülmények	4,8	0	0	16	64	80
Könyvkínálatunk	4,4	0	6	33	41	80
Új könyvek aránya a kínálatban	4,1	0	10	32	19	61
Az új beszerzések népszerűsítése	4,8	0	0	10	38	48
Könyvtárközi kölcsönzés	4,9	0	0	3	38	41
Internetes szolgáltatás	4,5	0	0	17	24	41
Könyvtárunkról alkotott összkép	4,8	0	0	16	61	77
Honlapunk egészének információs értéke	4,8	0	0	7	27	34
Online katalógus a honlapunkon	4,8	0	0	4	25	29
Aktuális információk honlapunkon	4,7	0	0	11	25	36