

Madarász Károly Művelődési Ház és Városi
Könyvtár
VÁROSI KÖNYVTÁRA



**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2015.**

A Madarász Károly Művelődési Ház és Városi Könyvtár
KÖNYVTÁRÁNAK
2015. évi szakmai tevékenységéről és rendezvényeiről

Könyvtárunk 2015-ben is igyekezett megbízható és magas színvonalú szolgáltatásokat kínálni városunk lakossága számára.

Alapfeladatunknak megfelelően, gyűjteményünket folyamatosan fejlesztettük, sokoldalúan feltártuk és az olvasóink rendelkezésére bocsájtottuk.

BESZERZÉSEINK:

Intézményi beszerzési keret:	1.050.200,- Ft
Érdekeltségnövelő pályázat:	307.609,- Ft (Teljes összeg: 438.641,- Ft)*
Márai-program pályázata:	256.710,- Ft
*Érdekeltségnövelő pályázatból eszközbeszerzésre:	131.032,- Ft

A beszerzési kerettel igyekeztünk a lehető legjobban gazdálkodni, így a könyvbeszerzésre kifizetett összegből **723** kötetet szerzeményeztünk.

A Márai-program pályázata keretében pedig **109** könyvhöz jutottak a könyvtárhasználók.

A kötetek -a beérkezést követően- egyedi leltárba kerülnek, külön leltári számot kapnak. Mind papíralapon (leltárkönyv), mind számítógépen leltárba vesszük őket.

NÉPSZERŰSÍTÉS:

A bejelentést követően az intézményi honlapon ([turkevemik.hu/Városi Könyvtár](http://turkevemik.hu/Városi_Könyvtár)) azonnal közzétesszük az új könyvek listáját. Egy közösségi oldalon is megteesszük ugyanezt, annak népszerűsége, látogatottsága okán.

HONLAPUNK:

Könyvtárunk internetes oldalán is igyekszünk teljes körű információkkal szolgálni könyvtárunk működéséről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, egyéb tevékenységeinkről. (új beszerzések, szolgáltatásaink, nyitva tartás, Uniós pályázatok, katalógusunk, helytörténeti archívum, videogaléria)

2016. január 1-i hatállyal közzétesszük a könyvtár Küldetésnyilatkozatát és egyéb, minőségbiztosítással kapcsolatos dokumentumainkat.

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS:

A könyvtári minőségbiztosítás bevezetését számos indok alátámasztja. Sürgetővé a következő kormányrendelet tette:

120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről:

6. § (3) A Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról szóló miniszteri rendelet alapján kidolgozott könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak nem teljesítése miatt a könyvtár a jegyzékről csak 2016. január 1. napjától törölhető.

Ennek okán a nyár folyamán elkészültek a könyvtár alábbiakban felsorolt dokumentumai:

- ✓ Minőségirányítási kézikönyv (TQM)
- ✓ Stratégiai terv (Küldetésnyilatkozat, Jövőkép, SWOT)
- ✓ Stratégia kialakítása (Alapozva az elégedettségi* mutatókra.)
- ✓ Folyamatok azonosítása, folyamatgazdák kijelölése
- ✓ Folyamatszabályozás
- ✓ Belső- és külső kommunikációs terv
- ✓ Továbbképzési terv
- ✓ Partnerek azonosítását bizonyító dokumentumok
- ✓ Panaszkezelési szabályzat
- ✓ Informatikai szabályzat
- ✓ Látogatói elégedettség mérése* (100 kérdőív)
- ✓ Dolgozói elégedettség mérése

Áttekintésre, aktualizálásra kerültek az alábbiak:

- ✓ Könyvtárhasználati szabályzat
- ✓ Gyűjtőköri szabályzat
- ✓ Munkaköri leírások

KÖNYVTÁRHASZNÁLATI STATISZTIKÁK:

Regisztrált használó	1257 fő
LÁTOGATÓ	5613 fő
KÖLCSÖNZŐ	4496 fő
KÖLCS.DOK.	10738 pld.
KÖNYVTÁRKÖZI	46 kérés/visszaküldés

Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében évente három alkalommal szervezünk ingyenes beiratkozási akciót. (*Intenet-fiesta március, Ünnepi könyvhét június, Őszi könyvtári napok október*)

A könyvtárközi kölcsönzéssel a dokumentumokhoz való egyenlő hozzáférés esélyét kínáljuk, a nagyobb könyvtárak állományára támaszkodva.

RENDEZVÉNYEINK, PROGRAMJAINK:

MEGNEVEZÉS	ALKALOM	LÉTSZÁM
KUL-TURISTÁK a könyvtárban (A magyar kultúra napjára) Túrkeve 7-8. évfolyamosai	2015. január 22-30. 7 alkalom	168 látogató
NYELVŐRKÖDŐK (Az anyanyelv nemzetközi napjára) Túrkeve 2-3-4. évfolyamosai	2015. február 13 alkalom	217 látogató
VÁROSI VERS- ÉS PRÓZAMONDÓ VERSENY, felső tagozatosok részére	2015. április 11.	29 látogató
VÁROSI VERS- ÉS PRÓZAMONDÓ VERSENY, 1-2. évfolyam részére	2015. április 14.	36 látogató
VÁROSI VERS- ÉS PRÓZAMONDÓ VERSENY, 3-4. évfolyam részére	2015. április 15.	41 látogató
AJÁNDÉKKÉSZÍTÉS ANYÁK NAPJÁRA Túrkeve 1-2-3-4. évfolyamosai	2015. április 14 alkalom	331 látogató
„LÉLEKTŐL-LÉLEKIG” Kemecsi Ferenc előadása	2015. június 4.	23 látogató
KÖNYVKIÁLLÍTÁS (Ünnepi könyvhét)	2015. június 5-12.	44 látogató
„Alig látszom, mégis játszom” Zenés műsor Túrkeve elsőseinek	2015. október 9.	76 látogató
Együtt egymással – és a népmesékkal 3-4. osztályosoknak (TÁMOP-fenntartás)	2015. október 12.	37 látogató
„Zenés délelőtt a Holdvirággal” Ajándékműsor Túrkeve óvodásainak	2015. október 13.	202 látogató
Együtt egymással – és a népmesékkal 1-2. osztályosoknak (TÁMOP-fenntartás)	2015. október 13.	34 látogató
Dr. Örsi Julianna könyvbemutatója (A szerző rendezvénysorozatának állomásaként.)	2015. október 13.	21 látogató
VÉRADÁS A KÖNYVTÁRBAN (Ingyenesen iratkozhattak be véradóink.)	2015. október 21.	29 látogató

NÉP-MESE-TÁR - címmel mesevetélkedő 3-4. osztályos gyermekeknek	November 3-13. 7 alkalom	147 látogató
Egészségedre! - címmel házi vetélkedő 3. osztályos gyermekeknek	November 24-27. 3 alkalom	58 látogató
„Ünnep jó, ünnep vár...” -címmel karácsonyi kézműves foglalkozás	December 2 alkalom	49 látogató
SAJÁT PROGRAMJAINKON:		1542 látogatás
KÖNYVTÁRI KLUBJAINKBAN: <i>Kevi érdeklődők klubja KÉK (önszerveződő)</i> <i>Kreatív öltögetők klubja KÖK (önszerveződő)</i> <i>Baba-mama klub (önszerveződő)</i>	10 alkalom 42 alkalom 1 alkalom	477 látogatás

A rendezvényekre meghívást kap a helyi televízió, így a programokról rendszeresen hírt adunk Túrkeve érdeklődő lakossága számára.

LÁTOGATÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS

Szolgáltatásainkra, egyéb adottságainkra az alábbi osztályzatokat kaptuk:

	2	3	4	5	átlag
Megközelíthetőség	-	-	22	78	4,78
Az épület tisztasága	-	-	11	89	4,89
Fűtés, klimatizálás	16	29	24	31	3,70
Csend, nyugalom	-	-	13	87	4,87
Olvasási, tanulási körülmények	-	-	16	8	4,84
Polcfeliratok, eligazító táblák	-	4	38	58	4,54
Nyitva tartás	-	-	42	57	4,56
Szolgáltatások díjszabása	-	3	25	70	4,59
Könyvkínálat	2	11	50	37	4,22
Könyvtárközi kölcsönzés	-	-	11	50	4,81
Számítógépek, internet	1	2	28	22	4,34
ÖSSZESEN:	19	50	280	663	

A felmérés 15 oldalas értékelését -természetesen- nem csatoltuk. A 2014-2020. közötti esztendőök stratégiájának meghatározásánál, alakításánál fokozott figyelmet fordítottunk az értékelés pirossal kiemelt pontjaira.

Vadné Árvai Ilona, szakmai vezető