

Madarász Károly Művelődési Ház és Városi Könyvtár
VÁROSI KÖNYVTÁRA



**KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI
ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT
2017.**

LÁTOGATÓINK ÉRTÉKELÉSE

(100 kitöltött kérdőív alapján)

KÉRJÜK, ADJON OSZTÁLYZATOT!	ÁTLAG	2	3	4	5	értékelte:
Megközelíthetőség	4,8		1	13	86	100 fő
Nyitva tartás	4,7		2	25	73	100 fő
Szolgáltatásaink díjszabása	4,7		4	19	77	100 fő
A belső tereink tisztasága	4,8		3	16	81	100 fő
Hőérzet télen	4	9	19	28	44	100 fő
Hőérzet nyáron	3,9	13	16	36	35	100 fő
Olvasási, tanulási körülmények	4,8		1	18	68	87 fő
Könyvkínálatunk	4,5		4	41	51	96 fő
Új könyvek aránya a kínálatban	4,3	1	8	42	41	92 fő
Az új beszerzések népszerűsítése	4,6		2	28	57	87 fő
Könyvtárközi kölcsönzés	4,8			13	70	83 fő
Számítógépek (hardware, software)	4,4		6	30	33	69 fő
Internetes szolgáltatás	4,5		2	30	38	70 fő
Honlapunk egészének információs értéke	4,7		1	22	49	72 fő
Online katalógus a honlapunkon	4,7			19	46	65 fő
Aktualitások, friss információk honlapunkon	4,8			14	60	74 fő